

「マウンテンサポート やまや」

「やまやクラブ」

山行規約と山行の説明

2020年4月改定

マウンテンサポート やまや山形

ガイド山行の定義

◎ ガイド山行は、登山の知識、技術の熟達したガイドにより、個人または団体に請け負われ、またはガイドが企画した山行に参加されたい方と行動を共にし、安全かつ快適に登山ができるようにサポートおよびサービスする山行形態のことを言います。

マウンテンサポート やまや山形 の定義

◎ 「マウンテンサポート やまや」は、ガイドが運営する山岳サポート組織で、山の会「やまや」を結成し、その会員（またはビジター）の意見をまとめ、山行企画を作成し、ある一定の条件を満たせば、ガイドがリーダーとして山行に同行する、ガイドイッドツアー形式です。

やまやクラブ の定義

◎ 「やまやクラブ」は、ガイドが運営する山岳サポート組織「やまや」の付属部門で組織をもたず、全ての方は、ビジターとして「やまや」外の非会員として構成しています。「やまや」とは違い、ガイドが管理せず、山行中の全ての責任は、お客様側に属します。下記のマウンテンサポートやまや会員規定（1）～（3）も除外されます。もちろん、山行中のお客様の安全対策などガイドとして適切な行為は取らせていただきます。お客様側にも会員規定以外の規則（山行間隔によるレベル設定など）は適用されます。会員制の「やまや」とは違う方で構成しております。やまや山行の最初の1回はどなたも「やまやクラブ」（ビジター）として参加いただけます。その後、お互いの了解の上で、「やまや」に入会いただくかそのまま「やまやクラブ」としてビジターで来られるかをお決めいただけます。

ガイドの責任（免責）、お客様の責任

◎ 登山は基本的に参加される方の自己責任ではあります。ただし、ガイド山行において、ガイドが下記ガイドの仕事の範囲内において、ガイド業務の遂行を怠り（気象条件が悪化したなど不可抗力的なものが原因で、命を落とす可能性が強いと理解しながら山行を続行したり、非常に危険な場所での注意義務を怠ったなど）それが原因で、お客様が負傷した場合、または救助義務を怠った場合などは、ガイドに責任が発生します。ただし、お客様側で、そのような注意を無視し、負傷に至った場合は、お客様側に責任が発生すると同時に、それにより著しく損害が生じた場合は損害賠償を課す場合もあります。

ガイドの仕事の範囲

- ◎ ガイドの仕事は基本的に、登山口から下山口までとします。それ以外の部分では、ガイドの仕事外とお考え下さい。
- ◎ 交通手段におきましては、山の会「やまや」として私の車で送迎させていただく場合や高速バス・電車などで移動していただく場合または、貸し切りバスにて移動していただく場合がございます。
- ◎ 万一、車乗車中の事故に関しましては、仕事上の事故ではないために、一般の自動車保険の保険金の中での対応となります。また、どうしてもガイドが運転できない状態の場合は、メンバーの方に運転いただく場合もございます。

マウンテンサポートやまや 会員規定

- 会員条件（約束事）：（1）年間6日間以上やまやの山行に参加すること
（2）3ヶ月以上やまやの山行間隔をあげないこと
（3）積極的にやまやへリクエストを出していただくこと

※この3つの条件に当てはまらない時は、マウンテンサポートやまやの会員権は無効となります。但し、（2）の規定は例外もあります。下記「3ヶ月ルールの適用・除外」を御覧ください。

・入会時、以下の費用が発生します。

入会金：4000円（一度退会し再び入会された場合は、10,000円）

年会費：2500円（一度退会し再び入会された場合は、6,000円）

・その他、毎月4月に会員更新される方は、更新料が発生します。

更新料：（1）年間6日～11日間参加の方 2500円

（2）年間12日以上参加の方 無料

規定の緩和処置

上記（２）の項目で、身体的・環境的要因で絶対に山に登れる状態が無いと判断した場合、３ヶ月ルールは最長６ヶ月まで延長することができます。その場合は、必ず３ヶ月以内に確実な理由を連絡してください。

<やむを得ない理由での３ヶ月ルール延長には次のことをご注意ください>

（注１）来れば来るほど割引は半減になります。2020年４月からは過去２年間の半分となります。（2020年度変更）

（注２）山に登れる状態でもあるに関わらず、やまやに参加されないことは、３ヶ月ルール延長の適用はできません。

（注３）６ヶ月経って、それでも山に登れる状態でない場合は、いかなる理由であろうと退会していただきます。

その後、登れる状態になってから再びやまや会員になることは可能です。その場合は入会金（10,000円）、年会費（6,000円）、が必要です。退会后最初の１回はビジターとして参加ください。ビジター料金でのご案内となります。最初の１回は原則エコプランはご利用いただけません。（2020年度変更）

遠隔地会員の規定緩和処置

上記（２）の項目で、遠隔地（近畿圏以外）の方は、できるだけ３ヶ月の間に一度来ていただきたい、というレベルに留め、絶対的な３ヶ月ルールからは除外されます。無条件で６ヶ月まで延長していただきますが、６ヶ月を過ぎると自動的に退会となります。また、山行レベルに関しては３ヶ月以上開いた場合は、初心者コースまたは初級Aからのスタートとなります。また、その間の山行歴をお尋ねさせて頂く場合がございます。

料金に含まれるもの

◎ 行程表やパンフレット等の金額欄に記されている金額は、ガイド料金のみで、一人当たりの金額を示します。集合場所からの往復交通費、宿泊費（夕朝食付き）は別途記載し、その他の経費（駐車場代や入場料など）、行動中の選択によるスタッフの経費（例えば、早く下山した場合に宿泊料差額分や予定にない有料施設に立ち寄る場合の入場料、駐車料、スタッフもスキーをする場合のスキーなどのレンタル・リフト費など）その全て（ガイド分も含む）は参加者で頭割りにし、その経費を負担いただくものとし、但し、エコプラン（冬季も含む）の場合は、交通費（有料道路代は除く）込みの料金となっております。

ガイド料金の規定

◎ ガイド料金は登る山域、距離、グレード、季節、参加される人数により変動します。複数日にまたがる宿泊山行の場合は、登るメンバーの力量、日数などにより、その平均でグレードを算出します。

◎ グレードなどによるガイド料金の詳細は、別紙、やまやの金額（やまやクラブの金額）を御覧ください。

料金に含まれないもの

◎ 表示金額の中には以下のものが含まれておりません。ご注意ください。

昼食費、行動食費（コンビニ、SA、山小屋での各自購入となります）、温泉（入浴費）、保険費用（各自保険加入が必要です（任意です））、駐車場代、集合場所までの交通費、ロープウェイ、ケーブル、（登山口と下山口が違う場合）車回送料など、自家用車（レンタカー）以外の交通費（含まれる場合は、但し書きの中に記しています）

*保険に関しましては下記「保険について」をご覧ください。

会員割引制度

◎ マウンテンサポートやまやでは、割引制度として、「来れば来るほど割引」と「ポイント還元」があります。

① 来れば来るほど割引

◎ 多くの山行に参加いただいた方に対して、「来れば来るほど割引」制度を設けております。

この割引は、年度ごとに過去２年間に渡り、その参加日数×0.5%、上限を30%とし、ガイド料金から割り引かれます。この割引は年度ごとに累積されますので、減ることはありません。但し、先に述べる３ヶ月ルールを延長された方は、その割引率が半分となります。

② ポイント還元（ポイントの使用）

◎ マウンテンサポートやまやでは、やまや会員に入会されると同時にポイントカードを配布しております。ポイントを貯めて、山行料金をガイド料金から還元します。これは来れば来るほど割引と併用できます。

エコプランには利用いただけません。ポイント還元金額は次の通りです。還元される方は事前の申告が必要となります。

ポイント還元金額

- ・ 10 ポイント・・・次の山行で 1000 円割引（事前申告要）
- ・ 20 ポイント・・・次の山行で 2500 円割引（ // ）
- ・ 30 ポイント・・・次の山行で 4000 円割引（ // ）
- ・ 40 ポイント・・・次の山行で 5500 円割引（ // ）
- ・ 50 ポイント・・・次の山行で 7000 円割引（ // ）

※有効期限：会員になられた時点から 1 年間有効、有効期限までに**申し込まれた**山行に上記還元額をキャッシュバックします。（必ず事前申告が必要です）

ポイント増量サービス（サービスの重複・併用はできません）

- ・ 早割・・・日帰り山行・・・21 日前にお申込みの場合、ダブルポイント（自己申告制）
 宿泊山行・・・45 日前にお申込みの場合、ダブルポイント（自己申告制）
- ・ 2 名割・・・2 名催行の場合、ダブルポイントを進呈
- ・ ご紹介ポイント・・・お友達を紹介いただき、その方が会員になられた場合、ご紹介者も被紹介者も 5 ポイント贈呈
- ・ キャンペーン・・・月間で紹介するキャンペーン期間中だとダブルポイントで、またアンケート提出などで、1 ポイント追加等
 その都度、メール・HP などで通知させていただきます。
- ・ その他・・・食担、会計など一定の係を、ガイドからお願いした場合、プラス 1 ポイント贈呈

③ 家族会員サービス

- ・ 家族の方お 1 人が会員であれば、会員条件やポイント還元サービス、更新を共有していただくことができます。

最少催行人数とその他例外等

◎ 関西発の山行の最少催行人数は原則として 2 名です。また、2 名～5 名様までの山行となり山形 1 人がガイドします。但し、申し込みが多い場合、サブガイドをもう 1 人付け車 2 台で行く場合もあります。ただし、8 名以上集まりレンタカーや貸切バスを使う山行で、山行のレベルがそんなに高くないものに関しては、多くても山形 1 人で行く場合もあります。

◎ 2 名集まらなくても、1 名でも催行はできます。その場合はリクエスト提出時に 1 名催行希望とお伝え下さい。その時点で、催行が決定することになり、それは取り消しができませんのでご注意ください。また、1 名のみでの貸し切りをご希望の場合は、貸し切り料金が発生いたします。

◎ 関西発の場合、全体の人数が 10 名以上になるならば、旅行会社と提携のバスをチャーターすることもあります。5 名以上の場合でサブガイドを付けた場合、バスをチャーターした場合など、私の車のみでなく別に費用が発生した場合は、表示金額の若干の変動があります。その場合、必ず事前にお申し込みの皆様にお知らせいたします。

山行のお申込み（リクエスト&エントリー）

◎ マウンテンサポートやまやのメンバーは、全てにおいてリクエスト、リクエストされた山行に参加（エントリー）として山行のお申込みをしていただけます。ただし、下記の基準で参加できないレベルの山行もありますので、ご注意ください。

・ 毎月（1 ヶ月開けずに）参加の方・・・基本的にその方の足を見させていただいた上で、登れると判断した山なら上限なし

・ 1 ヶ月～2 ヶ月の間を開けて参加の方・・・基本的に初級 B レベルの山に参加できます。

ただし、その方の足のレベル、ないしは、その間の山行歴をお聞きした上で初級 C レベル以上の山行に参加いただくこともできます。

・ 2 ヶ月～3 ヶ月の間を開けて参加の方・・・基本的に初級 A レベルの山に参加できます。

ただし、その方の足のレベル、ないしは、その間のやまや以外の山行歴をお聞きした上で初級 B レベルの山行に参加いただくこともできます。

◎ 「やまやクラブ」の方は、エコプランのみリクエストいただけます。やまやメンバーが出したリクエスト山行にエントリーしていただくこともできます。但し、山行歴をお聞きして、お断りする場合もございます。基準は、上記山行間隔によるレベル設定に準じます。

- ◎ リクエストは、できるだけ複数日、複数場所を選んでいただくと、メンバーが集まりやすく催行がしやすくなります。どうしても固定した日程、場所、コースをリクエストされる場合は、集まらない可能性があります。お一人でも催行希望とされる方が、催行できやすくなります。

山行のお申込みの期日

- ◎ 全ての山行はその月の前々月の月末までがリクエスト期限とします。(例：5月ならば3月末まで) 但し、前々月でありましても、ガイド側がその日に何らかのイベント事や行事が予め決まっている場合は、その日は除外してリクエストを受付けさせていただきます。(2020年度変更)
リクエストを受付けしている日程でも、催行が決定していなければ、その日程を変更していただく場合があります。
- ◎ 前々月の月末を過ぎても、ガイドに予定のない日程であればリクエストを受け付けます。ガイドの予定は日々変化しておりますので、その都度HPやメールで確認いただくか、直接お電話でお尋ねください。
- ◎ 前月の10日頃までにガイドが前々月末までに出了たリクエストを取りまとめ、発表します。参加希望の方は、出了たリクエストにエントリーする形で申し込みます。
- ◎ 山行のレベル、コースは基本的にリクエスト主(最初にリクエストを出した方)の意思を優先しますが、他の方が集まれば、全体のレベルや意思を確認してガイドが判断し決定します。

リクエストの優位性

- ◎ 前々月までに出了たリクエストで、同時期に複数のリクエストが出了た場合は、日数が長い方が優先されます。
但し、出了たリクエストに既に人数が集まり催行が決定している場合は、その後からの新たなリクエストはできない場合があります。

山行催行の決定

- ◎ 1人催行希望ではない場合・・・リクエストの山行にもう一人のエントリーがあった時点で催行が決定します。
その時点で場所が決定していない場合でも、日程の取り消しはできません。
取り消しをするとキャンセル料金が必要となりますので、日程を変更される場合は必ず、他の人のエントリー前に早めに申し出てください。

1人催行希望の場合・・・リクエストの時点で催行が決定します。それ以後の取り消しはできません。

各種山行料金プラン

- ◎ 一般山行・・・普通の山行プランで、各メンバーの力量、やまや山行参加頻度、山のレベルによって、グレードが設定されますガイド料金と交通費、宿泊費(1泊2食)、テント泊費(食事なし)などが別々のプランです。ガイド料金には来れば来るほど割引が適用されポイント押印の対象となります。テント泊の場合の食料費はガイドも含めて、全体で割るか個々の精算となります。
エコプラン・・・普通のエコプランには、距離、グレードによりA～Cのエコプランがあります。通常エコプランは交通費とガイド料金がセットになっています。来れば来るほど割引やポイント押印の対象外となりますが、来れば来るほど割引の山行日数には加算されます。

オプション料金(各種山行料金プランにプラスまたはマイナスされる料金)

- 貸切山行・・・5名以下のグループ、または個人でそれ以上メンバーを集めず固定する山行形態です。そのグループで1日あたり5,000円(全体で)の貸し切り料金が、別途かかります。但し、ガイド側が様々な事由で、1人山行を推奨した場合は、貸し切り料金は必要ありません。
- お友達料金・・・メンバーのお友達をご紹介いただいた場合、最初の1回のビジターアップ料金、2,000円は免除されます。但し、メンバーの方がその方の足前ならびに、健康状態を把握していただいている場合に限りです。また、2回目以降、会員になられない場合、通常の(2回目以降の)ビジター料金となります。
- 現地集合料金・・・現地集合にてのガイド料金は、京都から出発の方との人数の兼ね合いを見て集合場所からの移動距離で交通費を換算します。ガイド料に関しましては、基本的には個人ガイド基準で、全体で1名様の場合は、お一人あたり30,000円/日、2名様以上でお一人あたり20,000円のガイド料です。ただし、やまやの山行料金基準に準ずるので、実際には、これより安くなる場合が多いです。

雪山割増・・・雪山の場合、全体で5,000円/日の割増となります。但し、冬季エコプランは除きます。

岩山割増・・・岩登りを主とする山行の場合、全体で5,000円/日の割増となります。但し岩登り講習会は除きます。

テント泊割増・・・山中にテントを持っていく場合（1）と、車の移動先でテントを張る場合（2）に分かれます。

（1）の場合・・・全体で8,000円/日の割増料金が発生します。その料金を参加者で割ります。（2020年度変更）

（2）の場合・・・全体で4,000円/日の割増料金が発生します。その料金を参加者で割ります。（2020年度変更）

航空機料金について

◎ 航空機の料金は、予約する便の種類、時期、お客様の年齢などで、大きく開きがあります。山行の催行が決定した時点で、場所が決まっており航空機を使用することが決まっておりましたら、いくつかの種類の航空券を提示させていただきます。一般的には、早くとれば安くなるものが多いですが、その反面キャンセルが効かないものもあります。定価は例年の料金で伊丹＝千歳で片道41300円、伊丹＝鹿児島26600円、徳島＝千歳44400円、徳島＝羽田29100円です。そこに航空会社によって違いますが、時期、便名によって最大75%引きまでのいろんな割引がつくこととなります。実質今年仙台まで片道14000円くらい、北海道でも片道23000円くらいで購入できております。さらに最近ではLCCの登場で格安で購入できるようになりました。いずれにしましても催行決定時で、最適なものを探し、ご提案させていただくこととなりますので、どうぞよろしくをお願いします。

雨天の場合、場所変更・延期の場合など

◎ 全ての山行は基本的に雨天決行とします。但し、警報やそれに類似した天気の流れにより、山行の危険性が大きくなる可能性があるとき、下記に基づきます。

① 他の場所への変更

同レベルの山行で、雨が降らなさそうな地域の山へ変更します。この場合は、事前にサブプランとして、雨が降った時の変更の山を行程表に明示いたします。

② 山行日程を延期する場合

どこの地域でも雨の場合は、参加者の意見を事前にきかせていただいた上で、前日の時点で、全員の都合の良い日程に延期させていただきます。また、全員の都合がつかない場合は、多数決で日程を決定します。その場合、日程の都合がつかない方は、キャンセル料金は発生しませんが、やまやの企画手数料1500円/日をお支払いいただきます。

③ 天候の悪化、メンバーの体調不良により山行途中で中止の場合は、基本的に予定の日程分のガイド料金は返金できません。ただし、出費しなかった宿泊費などは（キャンセル料がかかる場合はキャンセル料金を差し引いた額を精算し）返金させていただきます。また、振込みによる金額の変換の場合は、上記金額より振込手数料を差し引いた金額の変換となります。

天候、道路事情などによる変更

◎ 各山行のコースは予定となっています。天候、道路事情などで、やむを得なく変更する場合があります。また、帰りの時間が夕食時間とかさなった場合、参加者の意向を聞いて、夕食時間をとります。その場合、予定時間よりも少し遅くなる場合がございます。

◎ 不測の事態による、急な山行の中止、個人の別行動が発生した場合、基本的に行程上にない部分の出費に関しましては、お客様の追加負担になります。また、天候やお客様の意向により早く下山した場合で、日程が短くなった場合、短くなった日数分のガイド料金は返金できません。ただし、宿泊料金など、事前に頂いている場合は、その宿泊料金のキャンセル料金を差し引いた上で、返金させていただきます。（事前に受け取っていない場合は、キャンセル料金のみを貰い受けます）

集合場所など

◎ 関西発では基本的に京都より東に向かうルートでは、基本的に四条烏丸、三条京阪、JR山科駅、車のルート上のどこかとなります。西に向かう時は、JR二条駅、JR古市駅、JR篠山口駅、西宮駅など、南の場合は、近鉄新大宮駅なども加わります。なお、集合場所の地図はHP上に記します。また、高速バスなどでの集合場所上記のものとは異なる場合はその都度連絡させていただきます。現地集合の場合は現地近くの駅に集合の場合もあります。いずれも、できる範囲でお客様の都合の良い場所に設定させていただきます。

夜行の場合（自家用車・夜行バス）

◎ 夜行の場合の仮眠は基本的に車中泊かテント泊とします。テントは持参します、シュラフとマットをお持ちの方は、ご用意ください。お持ちでない方はお貸しします（3名様まで）但し、夜行バスの場合は、移動中のバス車内での仮眠となります。

山行のレベル 歩行ペース

◎ すべての山行は、皆様のリクエストと体力レベルに基づき行程表に表示します。歩行ペースはそれぞれの山行レベル（行程表に記しています）にあわせたペースで行動します。但し、やまやでの山行間隔多く開いた方や、初めて来られる方で、登山レベルのわからないお客様に関しましては、お申し込み時に今までの山歴において、お尋ねさせていただき、山歴によってはお断りするケースもございます。どうぞ、その旨、ご了承ください。詳しくは、上記、山行のお申込み（リクエスト&エントリー）の欄を御覧ください。

皆様へのお願い

◎ ガイドは常におお客様の安全と快適な登山を留意し、適切な指導を行っております。

山中での各指示には、お守りいただきますようお願いいたします。

あくまでも団体行動を自覚していただき、自分勝手な言動をおつつしみください。

◎ 山行中、メンバーの中で、急な体の不調または怪我などにより、山行が不可能と判断した場合、ガイドはその方（以下負傷者と呼ぶ）を安全な場所に移し、そこで安全を保てるならば、そこから他のメンバーと山行を続けます。負傷者は、その場合山小屋などでの待機となります。そこで安全を保てない、または負傷者に一刻を争う事態が予測される時は、山行自体を中止する場合があります。その場合、別途費やした費用に関しましては、基本的にはお客様負担とさせていただきます。但し、可能な限りのその後の山行に関する費用の還元などには対処していきます。

◎ 山行中、公序良俗に反する行為、自分勝手な行為により、山行の進行に著しい妨害を受けた場合、ガイドが一方向的に離団「やまや」からの退会を強制する場合があります。その時は、いかなる場合も料金の返金はいたしません。また、そのことによりガイドやメンバーが著しく損害を受けた場合は損害賠償請求をさせていただく場合もあります。

山行申し込みと受付期間、およびお支払い方法

◎ 山行のお申込み受け付け期間は、原則その催行日の前日までとします。ただし、宿泊を伴う山行は催行日3週間前に、日帰りは1週間前に催行形式（バスで行くか、山形車で行くか、サブを付けるか等）を決定し、その定員に基づいて、その定員が満席になるまで受け付けるものとします。また定員になった後も多くのお申込みがあれば、増便、増員が可能な場合は定員を増やし、受け付けるものとします。

◎ 宿泊を伴う山行は（航空機を使用のものを除く）催行形式決定日としまして、山行日当日より3週間前、日帰りの山行（夜行日帰り含む）は、1週間前とします。3週間前になって、お申込みが1名でもある場合、ご了承をいただいて2週間前やお客様が可能な期限まで催行決定を延ばす場合があります。日帰りで代替山行が決定していないものはその方にご了解をいただき、その山行の2日前まで待つ場合があります。

◎ 航空機を伴うものは航空券の取得、または金額の関係上1ヶ月前を受付け期間とします。

皆様のお仕事などの都合で1ヶ月前以降にならなければ、ご都合がわからない場合は、その旨お伝えください。できるかぎりの対処をさせていただきます。ただし、1ヶ月前の時点で航空機が満席の場合は、お断りさせていただく場合もございます。

◎ 各山行のお申し込みは電話、FAX、携帯電話またはEメールで受け付けています。つながらずに留守電の時は、必ずメッセージと電話番号をを入れておいて下さい。携帯電話の留守電の場合は3日後には消えてしまいますので、もし3日間私が山に入っていて留守電が聞けない、電波が入らないという場合もありますので、その場合は同時にメールでも出していただくとありがたいと思います。留守電はお聞き次第、必ずこちらから連絡させていただきます。受付が終了しましたら、山行の2週間前～1週間前（日帰りは1週間前）に参加者には、装備表と行程表と振込み用紙を郵送します。その振込み用紙にて所定の金融期間にお振込ください。

キャンセル料金（2012年4月より変更となります）

◎ すべての山行に関して、お客様の都合でキャンセルされた時は、下記キャンセル料金が発生します。

但し、旅行会社と提携のツアーや航空機料金、または山小屋以外の宿泊所でキャンセル料金が規定のキャンセル料金を上回る場合などに関しましては、その旅行業者または航空会社、宿泊所の規定のキャンセル料に準ずる金額が上乘せされます。行程表には記しますが、行程表が遅くなった場合でも、この基準に変わりはないので、この規約にて了解いただいたものとします。また、3名様の場合からのキャンセルは、キャンセル規定の例外として下記に記します。

山行開始日の22日前（日帰りは8日前）まで 無料

宿泊山行開始日の21日前～8日前まで 20%（但し、宿泊所のキャンセル料等は別途）

山行開始日の7日前～2日前午後3時まで 30%（但し、宿泊所のキャンセル料等は別途）

山行開始日 2日前午後3時～前日午後3時まで 50%（但し、宿泊所のキャンセル料等は別途）

山行開始日 前日午後3時～当日 山行開始後または無連絡不参加 100%（但し、宿泊所のキャンセル料等は別途、また宿泊料金は差し引きます）

3名様以下の場合のキャンセル規定（キャンセルの例外）

◎ 宿泊を伴う山行や日帰り山行において、3名様以下で催行が決まっているときからのキャンセルされた場合で、2名や1名になった場合は、上記の期日によるキャンセル料金に関わらず、2名や1名となっても不催行とならないようにキャンセルされた方に、3名、2名料金で計算した時の差額をお支払いいただきます。実質的には3名、2名料金から各宿泊費用（宿泊のキャンセル料がかかる場合は別途お支払いいただきます）を差し引いた金額+αをお支払い頂きます。（航空機を使う場合は航空機のキャンセル費用もお支払い頂きます）この場合は3名→2名の場合は2名料金とはならず3名料金、2名→1名の場合は、1名料金とならず2名料金が費用となります。また当日までに人数が増えた場合は、その人数に則って、キャンセル料金を計算します。4名以上の場合は、キャンセルされた方は、上記のキャンセル料金規定に則ります。また、5名以上の場合でサブガイドを用意していた時は、3名の時同様、7名になった場合の差額を請求させていただく場合があります。

◎ なお、お客様のキャンセルにより山行自体が催行できなくなった場合は、そのキャンセルされた方にガイド料の全額をご負担いただき、その他の方には企画手数料の1500円/日をご負担いただきます。

保険について

◎ 山行に参加される全ての皆様には、できるだけ傷害保険に入ってください。（任意です）

すでに年間に入っておられる方や、ご自身でこれから保険に入られる方は、それでいいのですが、これから入る方でどんな保険に入っているかわからない方には、次の傷害保険を推奨させていただきます。

単発タイプ

国内旅行保険で、以下のものをご紹介します。

ネットでの契約となりますので、それによろしければ、ご自身でご契約ください。1泊2日までで1000円からあります。詳しくは下記HPを御覧ください。 http://www.aiu.co.jp/dta/a_1.html。

年間タイプ

昨年から日本山岳協会の共済が一般にも解放されました。年間1000円で会員にならなくてもはなりません、その「山岳登山コース」は値段的にも安価で全ての山行（アイゼン、ピッケル持参山行を含む）にも適用されます。「軽登山コース」は基本が夏山になりますので、その他の季節に登山される方には適用されない場合があります。

詳しくは、「日本山岳協会 共済会」のHPをご覧ください。

インターネット環境の無い方は、山形に直接電話にてお尋ねください。また、今回新しい2013年度のパンフレットを同封させていただいておりますので、どうぞご覧ください。

アンケートや山行企画制作について

◎ 毎年年末に皆様へ、山行へのアンケートを実施する場合があります。これは皆様の要望に基づく形での山行を作るために、かせないもので、皆様からみた「やまや」「やまやクラブ」の率直な気持ちを頂くのに最も有効なものだと理解しています。皆様からいただいた大切な意見、リクエストは貴重であり、これからの山行を作るにあたっての核となるものです。いただいたたくさんの意見をまとめて、山行企画を作り、また山形の皆様に是非登っていただきたい山・コースを共に毎年の企画を練り上げています。皆様からいただいたリクエストが多く一年度中で対応できないものは、次年度、次々年度へと移行されます。

また、山行企画が不催行になった場合での代替山行として登場するものもあります。基本的に不催行になった山行でもリクエストが多くあがれば翌年に企画されます。恐れ入りますが、ご協力いただきますようお願いいたします。

雪組・天組について

◎ 毎年、雪の頃には、「雪組」テント泊が好きな方には「天組」とやまやの中で別組織を作っていましたが、メンバーの経験値が上がり、全ての人が雪山やテント泊をできるようになりましたので、2019年度から「雪組」「天組」は廃止し、一般山行の中に取り込むようになりました。

講習会について

◎ 後期は岩登り講習会、初心者のための雪山講習会を随時実施、特に1月～3月は雪山が多いですが講習会以外であっても、常に初心者を対象に雪山での歩き方や過ごし方、スノーシューの歩き方など、スノーシューが初めての方でも解るように指導させていただきます。また2011年からはスキー教室も新たに加わりました。雪の平原を自由に歩けたらとても気持ちがいいですよ。また劔岳や穂高、槍などを目指す方は岩登り講習会にご参加下さい。2012年度からはテント泊も加わりました。

雪山・テント泊について

◎ 雪山は前述の通り、初心者でも歩けるようにご指導させていただきます。雪山は特にハードなことは避けて簡単に景色の良い山をその全てにおいて選んでいます。スノーシューではほとんどが平原歩きです。危険をあまり伴わないものを選んでいきますので、安心してご参加ください。

◎ テント泊は、講習会ならびに山行において、軽いものからスタートします。装備は各自で揃えてください。ただしテントはガイドが持っています。皆様はシュラフやマットを準備ください。また、食料に関しては各山行の装備表に記しますが、基本的には自分の食料は自分で持って頂きますようお願いいたします。

HPとブログについて

やまやでは、ブログを2010年から、HPを2013年より開始いたしました。（ブログ（ココログ）は閲覧はできますが、現在、更新しておりません）下記URLにてご覧いただけます。またのぞいてみてください。

やまやホームページ <http://yamaya-yamagata.jimdo.com>

やまやのブログ <http://yamaya-gt.cocolog-nifty.com/blog/>

その他

◎ 「マウンテンサポート やまや」は、お客様の声を反映させていただき、皆様の要望に応じた山行を作っています。一般の登山ツアー等では組まれない様なゆったりした日程と、極め細やかなお客様の立場に立ったサービスを充実させ、安全な山登りを通じて、山の楽しさ、すばらしさを共感したく思い、平成19年4月に発足した山登り、山歩きのサポートシステムです。

◎ やまやメンバーはお互いに協力しあい、思いやり、相互扶助、自己努力の精神で一つのピークを目指すべく行動します。

レベルの違いはあれど、皆が自由に言いたいことを話し合える、そんな風潮を持った唯一無二の山岳組織です。

これからも数多くの山行を通じて、本当の山の魅力を存分に感じていきましょう。

山行では共に協力しあい、思いやり、努力し、和気あいあいと心ゆくまで楽しみましょうね。

どうぞ、よろしく願いいたします。

◎ この規約・説明は、2020年4月に改定版として作成させていただきました。前の規約と重なる部分が大半ですが、新しく加わった部分もございます。これからの改定につきましては、その都度、追加資料を作成するか、この規約・説明を改定するかで、メールなどでご案内させていただきますので、対応していただきますようお願いいたします。