

「マウンテンサポート やまや」  
「やまやクラブ」

山行規約と山行の説明

2023年10月改定

**<会員制【やまや】・非会員制【やまやクラブ】共通規約>****・ガイド山行の定義**

- ◎ ガイド山行は、登山の知識、技術の熟達したガイドにより、個人または団体に請け負われ、またはガイドが企画した山行に参加されたい方と行動を共にし、安全かつ快適に登山ができるようにサポートおよびサービスする山行形態のことを言います。

**・ガイドの責任（免責）、お客様の責任**

- ◎ 登山は基本的に参加される方の自己責任ではありません。ただし、ガイド山行において、ガイドが下記ガイドの仕事の範囲内において、ガイド業務の遂行を怠り（気象条件が悪化したなど不可抗力的なものが原因で、命を落とす可能性が強いと理解していながら山行を続行したり、非常に危険な場所での注意義務を怠ったなど）それが原因で、お客様が負傷した場合、または救助義務を怠った場合などは、ガイドに責任が発生します。ただし、お客様側で、そのような注意を無視し、負傷に至った場合は、お客様側に責任が発生すると同時に、それにより著しく損害が生じた場合は損害賠償を課す場合もあります。

**・「マウンテンサポートやまや」におけるガイドの責任（免責）、お客様の責任 2つの形式**

- ◎ 1つは会員制の「やまや」という組織

こちらはガイドがお客様一人ずつの体力、足前などを把握し、一人ずつに対して適切なトレーニング方法なども含めて、適切にアドバイスさせて頂き、お客様のご要望の山に登れるように、お客様の都合の良い時間にリクエストして頂く形での一つの頂きを目指すものです。こちらは私が許可した山行で事故が起こった場合は、ガイドがその責任の半分を負います。但し、ガイドの意見や忠告を聞かずに個人の意見だけで動き、事故に繋がった場合はその限りではありません。こちらにはガイドがお客様の足を把握するための規定などがございます。（詳しくは「やまやの規定」の項参照）

- ◎ もう一つは、非会員性の「やまやクラブ」です。

こちらは組織を持たず、誰でも参加できます。

ただし、初回参加から一定期間、ある程度の山行回数を参加していただくまでは、既存の企画にのみ参加して頂きます。ある程度の山行回数をクリア頂ければ、リクエストしていただくこともできるようになります。

こちらは上記「ガイドの責任（免責）、お客様の責任」に記した様に、ガイドに特別な非がない限り、参加される方の自己責任となります。会員組織の「やまや」の様な規定はございません。お好きな時にお申し込み可の企画に参加いただけます。

**・ガイドの仕事の範囲**

- ◎ ガイドの仕事は基本的に、登山口から下山口までとします。それ以外の部分では、ガイドの仕事外とお考え下さい。
- ◎ 交通手段におきましては、山の会「やまや」代表の私の車で送迎させていただく場合と高速バス・電車などで移動していただく場合または、貸し切りバスにて移動していただく場合がございます。
- ◎ 万一、ガイド車乗車中の事故に関しましては、仕事上の事故ではないために、一般の自動車保険の保険金の中での対応となります。また、どうしてもガイドが運転できない状態の場合は、参加者の方に運転いただく場合がございます。

**・料金に含まれるもの**

- ◎ 行程表やHP上の山行企画等の金額欄に記載されている金額は、ガイド料金のみで、一人当たりの金額を示します。

集合場所からの往復交通費、宿泊費（夕朝食付き）、その他の金額は細かくは記載しておりません。

交通費（燃料費）は基本的には距離と人数により算定しております。

詳しくは、別紙「やまや、やまやクラブの料金」をご覧ください。

交通費や宿泊費を含め、その他の経費（駐車場代や入場料など）、行動中の選択によるスタッフの経費（例えば、早く下山した場合に宿泊料差額分や予定にない有料施設に立ち寄る場合の入場料、駐車料、スタッフもスキーをする場合のスキーなどのレンタル・リフト費など）その全て（ガイド分も含む）は参加者で頭割りにし、その経費を負担いただくものとします。但し、会員制の「やまや」におけるエコプラン（冬季も含む）の場合は、交通費（有料道路代は除く）込みの料金となっております。

## ・ガイド料金の規定

- ◎ 「やまや」の場合・・・ガイド料金は登る山域、距離、グレード、季節、参加される人数により変動します。複数日にまたがる宿泊山行の場合は、登るメンバーの力量、日数などにより、その平均でグレードを算出します。

「やまやクラブ」の場合・・・HP に掲げる山行企画には、ガイド料金として「1 名料金」「2 名料金」「3 名以上料金」が記されていますので参照ください。交通費などは、当日についた分のみお客様で頭割りにして頂き、お支払いいただきます。

- ◎ グレードなどによるガイド料金の詳細は、別紙、やまやの金額（やまやクラブの金額）を御覧ください。

## ・料金に含まれないもの

- ◎ 表示金額の中には以下のものが含まれておりません。ご注意ください。

昼食費、行動食費（コンビニ、SA、山小屋での各自購入となります）、温泉（入浴費）、保険費用（各自保険加入が必要で  
す（任意です）、駐車場代、集合場所までの交通費、ロープウェイ、ケーブル、（登山口と下山口が違う場合）車回送料金など、  
自家用車（レンタカー）以外の交通費（含まれる場合は、但し書きの中に記しています）

\* 保険に関しましては下記「保険について」をご覧ください。

## ・安全意識

- ◎ 行動中の不慮の事故により遭難が発生した場合は、要救護者の命の安全を最優先し、そこから以降の行程を実行しない場合もあります。順序としては、1、要救護者の身の安全 2、他のお客様の安全 した上で、3、行動計画の見直しをします。万一、事故が起こった場合は、すべては身の安全を最優先し行動しますので、ガイドや救急隊の指示に従っていただきますよう、よろしくお祈いします。なお、それにより山行が中止された場合でも山行費用などの返却は一切致しかねます。また大幅な計画変更で不慮の経費が生じた場合は、お客様でご負担いただく場合があります。どうぞ、ご了承ください。

## <非会員制【やまやクラブ】規定>

### ・やまやクラブ の定義

- ◎ 「やまやクラブ」は、登山ツアーを同じくガイドが主催するガイドツアーです。会員制などの組織をもたず、全ての方は、ビジターとして構成しています。会員制の「やまや」とは違い、ガイドが管理せず、山行中の全ての責任は、お客様の自己責任に属します。下記の「マウンテンサポートやまや会員規定」(1)～(3)も除外されます。もちろん、山行中のお客様の安全対策などガイドとして適切な行為は取らせていただきます。

### ・やまやクラブ 参加方法

- ① 「マウンテンサポートやまや」のHP の「募集中の山行」よりご希望のコースや行き先を選んで頂き「ご予約はこちら」をクリック！
- ② カレンダーのご利用日をクリック！
- ③ キャンセル規定や「やまやクラブ」の利用規約をお読みいただき、同意する欄にチェックを入れる。
- ④ 予約内容をご確認いただき、人数を入力（1 名でも催行希望の場合は、その項目にチェック）
- ⑤ 「雨天時の場所変更の了承」の項目を選択
  - 1、雨でも少雨ならその場所がいい
  - 2、大雨の場合は、雨が降らなさそうな場所ならどこでもいい
  - 3、1,2 以外は「大雨の場合は、〇〇〇がいい」で、行きたい山をコメント欄にお書きください。  
当日総合的に判断して、できるだけご希望を叶える様にしますが、無理な場合は別の場所でご了承ください。
- ⑤ 連絡先情報、備考欄（備考欄は任意です）にご記入いただき、お支払い方法を選択し次へ
- ⑥ クレジットカードでのお支払いの場合はカード情報をご記入ください
- ⑦ 銀行振り込みでのお支払いの場合は後にメールで届いた先にお振込みをお願いします。
- ⑧ ガイド料金をお支払いいただき、「ご予約完了」と出ましたら終了です。その後、メールが届きます。  
(ガイド料金はそれぞれの山行企画に明記しています。最初の 1 回のみ 1,500 円アップとなります)

#### <支払い時のご確認事項>

お支払い頂く金額は、「1名でも催行希望」と「2名以上催行希望」で金額が異なります。

- ・「1名でも催行希望」の場合・・・1名様ガイド料金のみをお支払いいただきます。「ご予約完了」と同時に催行が決定します。
- ・「2名以上催行希望」の場合・・・2名様ガイド料金のみをお支払いいただきます。
  - ・「ご予約完了」の後、2名様目が申し込まれた時点で催行が確定します。
  - ・もし、期日までに2名様目が集まらない場合は、山行キャンセルとなりお預かりした金額は全額払い戻します。(宿泊の場合、宿等のキャンセル料金が発生する場合は、差し引きしての払い戻しとなります)
  - ・お申し込みの人数が増えて3名以上になった場合は、3名以上となり、3名料金に換算した金額を払い戻します。(当日が迫っている場合は、当日現地でお支払いします)

※交通費やその他の費用、宿泊の場合は宿泊費などは、当日にお客様で等分して頂き、お支払いいただきます。

#### <ご予約後のメール>

メールが次のように配信されます。

- ① お客様からの予約 クレジットカードか銀行振込か 予約確認メール← reziyo より自動配信
- ② 1名でも催行決定か2名または3名集まり催行が確定 催行確定メール ← yamaya より個別配信
- ③ 日帰りで1週間前、宿泊山行で約2週間前に「山行行程表」をメールに添付 ← yamaya より個別配信
- ④ 3日前または1日前に予約確認のメール ← reziyo より自動配信
- ⑤ 雨天の場合の場所変更やどこも大雨でキャンセルの場合 ←前日夜に yamaya より個別配信  
場所変更の場合・・・新しい場所の提示  
どこも大雨でキャンセルの場合・全額返金キャンセルの通知

※2名以上希望で2名に達しなくてキャンセルの場合 1週間前または4日前にキャンセルのメール← yamaya より個別配信  
全額返金のお知らせ

予約画面にオプション（レンタル）などの各料金も予約時に選択できるようになっております。「初心者のための登山教室」などのコースも、この画面よりお申し込みください。また、予約等に関し、わからないことがございましたら、メールや電話にてお問い合わせください。

電話 080-5346-1292（山形）  
yamayayamagata@gmail.com

※なお、メールでお問い合わせいただく場合は、上記メールアドレスをお客様の受信設定で受信できるようにしてください。  
最近、せっかくお問い合わせいただいても、こちらからのメールが届かない事象が多発しています。

#### ・各山行お申込み期日、集合場所など

すべての山行のお申込み期日、集合場所、時間は、予約時の詳細に記載されています。  
複数の集合場所がある場合は、選択画面よりお選びください。

#### ・山行のレベル 歩行ペース

すべての山行のレベルは予約時の詳細に記載されています。不安な方はメールでお問い合わせください。歩行ペースはそれぞれの山行レベル（行程表に記しています）にあわせたペースでゆっくりと行動します。

#### ・各種山行料金プラン

- ◎ エコプラン・・・普通のエコプランには、距離、グレードによりA～Cのエコプランがあります。通常エコプランは交通費とガイド料金がセットになっています。<会員制「やまや」山行のみ>
- ◎ 一般山行・・・普通の山行プランで、山のレベルによって、グレードが設定されます。ガイド料金と交通費、宿泊費（1泊2食）、テント泊費（食事なし）などが別々のプランです。<やまや山行・やまやクラブ山行>
- ◎ 交通費込み一般山行・・・エコプランの様に交通費を込みにした一般山行です。<やまや山行のみ>

※他、各種オプション料金は、「やまやの規約」のオプション料金の項を御覧ください。

※エコプラン、一般山行共に「1名、2名、3名以上」の3パターンの参加人数により山行料金が異なります。詳細は別紙「**やまや**」「**やまやクラブ**」の料金、をご覧ください。

#### ・最少催行人数

◎ すべての山行の最少催行人数は、予約時の詳細に記載されます。基本的には2名以上で催行が決定します。1名参加が希望の方は選択画面よりお選びください。1名参加の場合はお申込み時点で催行が決定する場合があります。

#### ・雨天の場合 場所変更など

◎ 全ての山行は基本的に雨天決行とします。但し、警報やそれに類似した天気の流れにより、山行の危険性が大きくなる可能性があるとき、下記に基づきます。

##### ① 他の場所への変更

日帰りでは、同レベルの山行で、雨が降らなさそうな地域の山へ変更します。この場合に備え、事前にサブプランとして、雨が降った時の変更の山を予約時の詳細に明示いたします。その場合、できるだけ同レベルの山を用意しますが、多少レベルがずれる場合、金額が若干ずれる場合があります。その場合の差額は、当日現地に於いて、お支払い（払い戻しさせて）いただきます。また、その場合、集合場所や時間が変わる場合があります。

変更の集合場所などは、予約の詳細に記載するか、前日の夜8時頃にメールにてご連絡します。

必ずご確認されたことを示す返信メールを求めますので、その時間のメールには注意頂ますようお願いいたします。

万一、メールを確認されずに別の場所に集合され合流できなかった場合でも、当方はその一切の責任を負いかねます。

##### ② 日帰りでの山行日程を延期する場合

どこの地域でも大雨などの場合は、その山行は一旦キャンセルとなります。受け取った山行料金は、全額返金させていただきます。メールにて延期日を聞いた上で、再度改めて延期日を設定いたしますので改めてお申し込みください。その判断も前日夜8時頃メールでご連絡します。必ず、ご確認ください。

#### ・キャンセル料金など

◎ 催行が決定してからのお客様都合でのキャンセルはキャンセル料金が発生します。

◎ 3名以下からのキャンセルの場合と4名以上でのキャンセルとでキャンセル料金が異なります。

◎ 詳しくは、別紙、やまや・やまやクラブの料金の「キャンセル料金」の項、またはこの規約の下記「キャンセル料金」の項を御覧ください。

#### ・その他

◎ 「やまやクラブ」の規約は、基本的には「やまや」の規約に基づきます。下記「やまやの規定」も、ご一読ください。

◎ 「やまやクラブ」は、会員対象の各割引などはございませんが、会員制では無いこと、自由に参加できることが魅力となっております。「やまやクラブ」の全ての山行は、HP上のカレンダーよりお申し込みください。

#### ・コロナ禍での山行（2020年～）

◎ コロナ禍の中での山行となる場合は以下のことにご注意ください。

車中、小屋内では、できるだけマスクをしてください。（第5類に引き下げられてからは任意です）

登山行動中はマスクは要りませんが、人が多く集まっている場所などではマスクをつけてください。

（第5類に引き下げられてからは任意です）

また、休憩中はできるだけ2m以上の距離をとってお話してください。

#### ・「やまやクラブ」でのリクエスト制度

◎ 会員制「やまや」と同じく「やまやクラブ」でもリクエストをしていただけます。但し、下記の要項を満たす方のみとなります。はじめの1回ではなく、「やまやクラブ」に複数回参加していただいた方（金額はビジター料金（やまやクラブ料金）となります）

リクエストされた方のみで必ず催行して頂く方（1名または複数人数で申し込みが可、1名でリクエストされる場合は「2名以上での催行希望」ではリクエストできません。「2名以上での催行希望」される場合はHP上の山行企画の中からお選びください）



◎ 原則的にリクエストは前々月末までを期限とします。但し、ガイドの予定が空いていれば前前月末を過ぎても、リクエストして頂くこともできます。

※リクエストが上がった時点で、そのリクエストに基づき企画を作成。HP のカレンダー上に記し、予約募集を開始します。詳しくはお問い合わせください。

#### ・リクエスト山行の優先順位

「やまやクラブ」では、以下が山行の優先順位となります。

##### ①催行が決定している山行

同位では、人数が多くお申し込みいただいている山行

##### ②宿泊を伴う山行

同位では、日帰り山行より宿泊を伴う山行が優先されます。

## <会員制【やまや】規定>

#### ・マウンテンサポート やまや の定義

「マウンテンサポート やまや」は、ガイドが運営する山岳サポート組織で、山の会「やまや」を結成し、その会員（またはビジター）の意見をまとめ、山行企画を作成し、ある一定の条件を満たせば、ガイドがリーダーとして山行に同行する、ガイドッドツアー形式です。

#### ・マウンテンサポートやまや 会員規定

会員条件（約束事）：（１）年間 6 日間以上やまやの山行に参加すること

（２）3 ヶ月以上やまやでの山行間隔をあげないこと

（３）積極的にやまやへリクエストを出していただくこと

※この3つの条件に当てはまらない時は、マウンテンサポートやまやの会員権は無効となります。但し、（２）の規定は例外もあります。下記「3 ヶ月ルールの適用・除外」を御覧ください。

・入会時、以下の費用が発生します。

入会金：4000 円（一度退会し再び入会された場合は、10,000 円）

年会費：2500 円（一度退会し再び入会された場合は、6,000 円）

・その他、毎月 4 月に会員更新される方は、更新料が発生します。

更新料：（１）年間 6 日～ 11 日間参加の方 2500 円

（２）年間 12 日以上参加の方 無料

#### ・規定の緩和処置

◎ 上記（２）の項目で、身体的・環境的要因で絶対に山に登れる状態で無いと判断した場合、3 ヶ月ルールは最長 6 ヶ月まで延長することができます。その場合は、必ず 3 ヶ月以内に確実な理由を連絡してください。

<やむを得ない理由での 3 ヶ月ルール延長には次のことをご注意ください>

（注 1）来れば来るほど割引は半減になります。2020 年 4 月からは過去 2 年間の半分となります。（2020 年度変更）

（注 2）山に登れる状態でもあるに関わらず、やまやに参加されないことは、3 ヶ月ルール延長の適用はできません。

（注 3）6 ヶ月経って、それでも山に登れる状態でない場合は、いかなる理由であろうと退会していただきます。

その後、登れる状態になってから再びやまや会員になることは可能です。その場合は入会金（10,000 円）、年会費（6,000 円）、が必要です。退会后最初の 1 回はビジター（やまやクラブ）として参加ください。やまやクラブでのビジター料金でのご案内となります。最初の 1 回でもエコプランをご利用いただけます。（2022 年度変更）

## ・遠隔地会員の規定緩和処置

上記（２）の項目で、遠隔地（近畿圏以外）の方は、できるだけ３ヶ月の間に一度来ていただきたい、というレベルに留め、絶対的な３ヶ月ルールからは除外されます。無条件で６ヶ月まで延長していただきますが、６ヶ月を過ぎると自動的に退会となります。また、山行レベルに関しては３ヶ月以上開いた場合は、初心者コースまたは初級 A からのスタートとなります。また、その間の山行歴をお尋ねさせて頂く場合がございます。

## ・会員割引制度

◎ マウンテンサポートやまやでは、割引制度として、「来れば来るほど割引」と「ポイント還元」があります。

### ① 来れば来るほど割引

◎ 多くの山行に参加いただいた方に対して、「来れば来るほど割引」制度を設けております。

この割引は、年度ごとに過去２年間に渡り、その参加日数×0.5%、上限を30%とし、ガイド料金から割引かれます。この割引は年度ごとに累積されますので、減ることはありません。但し、先に述べる３ヶ月ルールを延長された方は、その割引率が半分となります。

### ② ポイント還元（ポイントの使用）

◎ マウンテンサポートやまやでは、やまや会員に入会されると同時にポイントカードを配布しております。

ポイントを貯めて、山行料金をガイド料金から還元します。これは来れば来るほど割引と併用できます。

エコプランには利用いただけません。ポイント還元金額は次の通りです。還元される方は事前の申告が必要となります。

#### ポイント還元金額

- ・10ポイント・・・次の山行で1000円割引（事前申告要）
- ・20ポイント・・・次の山行で2500円割引（ // ）
- ・30ポイント・・・次の山行で4000円割引（ // ）
- ・40ポイント・・・次の山行で5500円割引（ // ）
- ・50ポイント・・・次の山行で7000円割引（ // ）

※有効期限：会員になられた時点から１年間有効、有効期限までに**申し込まれた**山行に上記還元額をキャッシュバックします。

※必ずお客様側でお申し込み時に事前申告が必要です。

#### ポイント増量サービス（サービスの重複・併用はできません）

- ・早割・・・日帰り山行・・・21日前にお申込みの場合、ダブルポイント（自己申告制）  
宿泊山行・・・45日前にお申込みの場合、ダブルポイント（自己申告制）
- ・2名割・・・2名催行の場合、ダブルポイントを進呈
- ・ご紹介ポイント・・・お友達を紹介いただき、その方が会員になられた場合、ご紹介者も被紹介者も5ポイント贈呈
- ・キャンペーン・・・月間で紹介するキャンペーン期間中だとダブルポイントで、またアンケート提出などで、1ポイント追加等その都度、メール・HPなどで通知させていただきます。
- ・その他・・・食担、会計など一定の係を、ガイドからお願いした場合、プラス1ポイント贈呈

### ③ 家族会員サービス

・家族の方お1人が会員であれば、会員条件やポイント還元サービス、更新を共有していただくことができます。

## ・最少催行人数とその他例外等

◎ 関西発の山行の最少催行人数は原則として2名です。また、2名～5名様までの山行となり山形1人がガイドします。但し、申し込みが多い場合、サブガイドをもう1人付け車2台で行く場合もあります。ただし、8名以上集まりレンタカーや貸切バスを使う山行で、山行のレベルがそんなに高くないものに関しては、多くても山形1人で行く場合もあります。

◎ 2名集まらなくても、1名でも催行はできます。その場合はリクエスト提出時に1名催行希望とお伝え下さい。その時点で、催行が決定することになり、それは取り消しができませんのでご注意ください。また、1名のみ貸し切りをご希望の場合は、貸し切り料金が発生いたします。

◎ 関西発の場合、全体の人数が10名以上になるならば、旅行会社と提携のバスをチャーターすることもあります。5名以上の場合でサブガイドを付けた場合、バスをチャーターした場合など、私の車のみでなく別に費用が発生した場合は、表示金額の若干の変動があります。その場合、必ず事前にお申し込みの皆様にお知らせいたします。

#### ・山行のお申込み（リクエスト&エントリー）

◎ マウンテンサポートやまやのメンバーは、全てにおいてリクエスト、リクエストされた山行に参加（エントリー）として山行のお申込みをしていただけます。ただし、下記の基準で参加できないレベルの山行もありますので、ご注意ください。

・毎月（1ヶ月開けずに）参加の方・・・基本的にその方の足を見させていただいた上で、登れると判断した山なら上限なし

・1ヶ月～2ヶ月の間を開けて参加の方・・・基本的に初級Bレベルの山に参加できます。

ただし、その方の足のレベル、ないしは、その間の山行歴をお聞きした上で初級Cレベル以上の山行に参加いただくこともできます。

・2ヶ月～3ヶ月の間を開けて参加の方・・・基本的に初級Aレベルの山に参加できます。

ただし、その方の足のレベル、ないしは、その間のやまや以外の山行歴をお聞きした上で初級Bレベルの山行に参加いただくこともできます。

◎ 「やまやクラブ」の方は、基本的にネット上の予約サイトで募集している山行に参加いただくことができます。また、何度か来られた後は、リクエストもしていただけます。やまやメンバーが出したリクエスト山行にエントリーしていただくこともできますが、その場合は、山行歴などをお聞きして、お断りする場合がございます。（2023年追加変更）

◎ リクエストは、できるだけ複数日、複数場所を選んでいただけると、メンバーが集まりやすく催行がしやすくなります。どうしても固定した日程、場所、コースをリクエストされる場合は、集まらない可能性があります。お一人でも催行希望とされる方が、催行できやすくなります。

#### ・山行のお申込みの期日

◎ 「マウンテンサポートやまやメンバーの全ての山行はその月の前々月の月末までがリクエスト期限とします。（例：5月ならば3月末まで）但し、前々月でありましても、ガイド側がその日に何らかのイベント事や行事が予め決まっている場合は、その日は除外してリクエストを受付けさせていただきます。（2020年度変更）

リクエストを受付けしている日程でも、催行が決定していなければ、その日程を変更していただく場合があります。

◎ 前々月の月末を過ぎても、ガイドに予定のない日程であればリクエストを受け付けます。ガイドの予定は日々変化しておりますので、その都度HPやメールで確認いただくか、直接お電話でお尋ねください。

◎ 前月の10日頃までにガイドが前々月末までに出たリクエストを取りまとめ、発表します。参加希望の方は、出たリクエストにエントリーする形で申し込みます。

◎ 山行のレベル、コースは基本的にリクエスト主（最初にリクエストを出した方）の意思を優先しますが、他の方が集まれば、全体のレベルや意思を確認してガイドが判断し決定します。

#### ・リクエストの優位性

◎ 前々月までに出たリクエストで、同時期に複数のリクエストが出た場合は、日数が長い方が優先されます。

但し、出たリクエストに既に人数が集まり催行が決定している場合は、その後からの新たなリクエストはできない場合があります。

#### ・山行催行の決定

◎ 1人催行希望ではない場合・・・リクエストの山行にもう一人のエントリーがあった時点で催行が決定します。

その時点で場所が決定していない場合でも、日程の取り消しはできません。

取り消しをするとキャンセル料金が必要となりますので、日程を変更される場合は必ず、他の人のエントリー前に早めに申し出てください。

1人催行希望の場合・・・リクエストの時点で催行が決定します。それ以後の取り消しはできません。

#### ・各種山行料金プラン



- ◎ 一般山行・・・普通の山行プランで、各メンバーの力量、やまや山行参加頻度、山のレベルによって、グレードが設定されます。ガイド料金と交通費、宿泊費（1泊2食）、テント泊費（食事なし）などが別々のプランです。ガイド料金には来れば来るほど割引が適用されポイント押印の対象となります。テント泊の場合の食料費はガイドも含めて、全体で割るか個々の精算となります。

エコプラン・・・普通のエコプランには、距離、グレードにより A～C のエコプランがあります。通常エコプランは交通費とガイド料金がセットになっています。来れば来るほど割引やポイント押印の対象外となりますが、来れば来るほど割引の山行日数には加算されます。

交通費込みの一般山行・・・ネット上で予約サイトで募集している募集型の山行です。エコプランのようにガイド料金と交通費が込みの料金設定となっています。人数により金額が違います。

#### ・オプション料金（各種山行料金プランにプラスまたはマイナスされる料金）

貸切山行・・・5名以下のグループ、または個人でそれ以上メンバーを集めず固定する山行形態です。そのグループで1日あたり5,000円（全体で）の貸し切り料金が、別途かかります。但し、ガイド側が様々な事由で、1人山行を推奨した場合は、貸し切り料金は必要ありません。

お友達料金・・・メンバーのお友達をご紹介いただいた場合、最初の1回のビジターアップ料金、1,500円は免除されます。但し、メンバーの方がその方の足前ならびに、健康状態を把握していただいている場合に限りです。また、2回目以降、会員になられない場合、通常の（2回目以降の）ビジター料金となります。

現地集合料金・・・現地集合にてのガイド料金は、京都から出発の方との人数の兼ね合いを見て集合場所からの移動距離で交通費を換算します。ガイド料に関しましては、基本的には個人ガイド基準で、全体で1名様の場合は、お一人あたり20,000～30,000円/日、2名様以上でお一人あたり15,000～20,000円のガイド料です。ただし、やまやの山行料金基準に準ずるので、実際には、これより安くなる場合が多いです。

雪山割増・・・雪山の場合、全体で5,000円/日の割増となります。但し、冬季エコプランは除きます。

岩山割増・・・岩登りを主とする山行の場合、全体で5,000円/日の割増となります。但し岩登り講習会は除きます。

テント泊割増・・・山中にテントを持っていく場合（1）と、車の移動先でテントを張る場合（2）に分かれます。

（1）の場合・・・全体で8,000円/日の割増料金が発生します。その料金を参加者で割ります。（2020年度変更）

（2）の場合・・・全体で4,000円/日の割増料金が発生します。その料金を参加者で割ります。（2020年度変更）

#### ・航空機料金について

- ◎ 航空機の料金は、予約する便の種類、時期、お客様の年齢などで、大きく開きがあります。山行の催行が決定した時点で、場所が決まっており航空機を使用することが決まっておりましたら、いくつかの種類の航空券を提示させていただきます。一般的には、早くとれば安くなるものが多いですが、その反面キャンセルが効かないものもあります。定価は例年の料金で伊丹＝千歳で片道41300円、伊丹＝鹿児島26600円、徳島＝千歳44400円、徳島＝羽田29100円です。そこに航空会社によって違いますが、時期、便名によって最大75%引きまでのいろんな割引がつくこととなります。実質今年仙台まで片道14000円くらい、北海道でも片道23000円くらいで購入できております。さらに最近ではLCCの登場で格安で購入できるようになりました。いずれにしましても催行決定時で、基本的にはお客様で航空券は手配いただけますが、必要であれば、最適なものを探し、ご提案させていただくこともできますので、どうぞよろしくお願ひします。

#### ・雨天の場合、場所変更・延期の場合など

- ◎ 全ての山行は基本的に雨天決行とします。但し、警報やそれに類似した天気の流れにより、山行の危険性が大きくなる可能性があるとき、下記に基づきます。
  - ① 他の場所への変更（日帰り山行）

同レベルの山行で、雨が降らなさそうな地域の山へ変更します。この場合は、事前にサブプランとして、雨が降った時の変更の山を行程表に明示いたします。
  - ② 山行日程を延期する場合（日帰り山行）

どこの地域でも雨の場合は、参加者の意見を事前にきかせていただいた上で、前日の時点で、全員の都合の良い日程に延期させていただきます。また、全員の都合がつかない場合は、多数決で日程を決定します。その場合、日程の都合がつかない方は、キャンセル料金は発生しませんが、やまやの企画手数料1500円/日をお支払いいただきます。
  - ③ 山行途中で中止の場合（日帰り山行・宿泊山行の場合）

天候の悪化、メンバーの体調不良により山行途中で中止の場合は、基本的に予定の日程分のガイド料金は返金でき

ません。ただし、出費しなかった宿泊費などは（キャンセル料がかかる場合はキャンセル料金を差し引いた額を精算し）返金させていただきます。また、振込みによる金額の変換の場合は、上記金額より振込手数料を差し引いた金額の変換となります。

#### 天候、道路事情などによる変更

- ◎ 各山行のコースは予定となっております。天候、道路事情などで、やむを得なく変更する場合があります。また、帰りの時間が夕食時間とかさなった場合、参加者の意向を聞いて、夕食時間をとります。その場合、予定時間よりも少し遅くなる場合がございます。
- ◎ 不測の事態による、急な山行の中止、個人の別行動が発生した場合、基本的に行程上にない部分の出費に関しましては、お客様の追加負担になります。また、天候やお客様の意向により早く下山した場合で、日程が短くなった場合、短くなった日数分のガイド料金は返金できません。ただし、宿泊料金など、事前に頂いている場合は、その宿泊料金のキャンセル料金を差し引いた上で、返金させていただきます。（事前に受け取っていない場合は、キャンセル料金のみを貰い受けます）

#### ・集合場所など

- ◎ 関西発では基本的に京都より東に向かうルートでは、基本的に京都国際会館駅、四条烏丸、三条京阪、JR山科駅、車のルート上のどこかとなります。西に向かう時は、JR二条駅、JR古市駅、JR篠山口駅、西宮駅など、南の場合は、近鉄新大宮駅なども加わります。なお、集合場所の地図はHP上に記します。また、高速バスなどでの集合場所で上記のものとは異なる場合はその都度連絡させていただきます。現地集合の場合は現地近くの駅に集合の場合もあります。いずれも、できる範囲でお客様の都合の良い場所に設定させていただきます。

#### ・夜行の場合（自家用車・夜行バス）

- ◎ 夜行の場合の仮眠は基本的に車中泊かテント泊とします。テントは持参します、シュラフとマットをお持ちの方は、ご用意ください。お持ちでない方はお貸しします（3名様まで）但し、夜行バスの場合は、移動中のバス車内での仮眠となります。

#### ・山行のレベル 歩行ペース

- ◎ すべての山行は、皆様のリクエストと体力レベルに基づき行程表に表示します。歩行ペースはそれぞれの山行レベル（行程表に記しています）にあわせてペースで行動します。但し、やまやでの山行間隔多く開いた方や、初めて来られる方で、登山レベルのわからないお客様に関しましては、お申し込み時に今までの山歴において、お尋ねさせていただき、山歴によってはお断りするケースもございます。どうぞ、その旨、ご了承ください。詳しくは、上記、山行のお申込み（リクエスト&エントリー）の欄を御覧ください。

#### ・皆様へのお願い

- ◎ ガイドは常におお客様の安全と快適な登山を留意し、適切な指導を行っております。ガイドの山中での各指示には、お守りいただきますようお願いいたします。あくまでも団体行動を自覚していただき、自分勝手な言動をおつつみください。
- ◎ 山行中、メンバーの中で、急な体の不調または怪我などにより、山行が不可能と判断した場合、ガイドはその方（以下負傷者と呼ぶ）を安全な場所に移し、そこで安全を保てるならば、そこから他のメンバーと山行を続けます。負傷者は、その場合山小屋などでの待機となります。そこで安全を保てない、または負傷者に一刻を争う事態が予測される時は、山行自体を中止する場合があります。その場合、別途費やした費用に関しましては、基本的にはお客様負担とさせていただきます。
- ◎ 山行中、公序良俗に反する行為、自分勝手な行為により、山行の進行に著しい妨害を受けた場合、ガイドが一方的に離団「やまや」からの退会を強制する場合があります。その時は、いかなる場合も料金の返金はいたしません。また、そのことによりガイドやメンバーが著しく損害を受けた場合は損害賠償請求をさせていただく場合もあります。

#### ・山行申し込みと受付期間、およびお支払い方法

- ◎ 「マウンテンサポートやまや」の山行のお申込み受け付け期間は、原則その催行日の前日までとします。

ただし、宿泊を伴う山行は催行日3週間前に、日帰りは1週間前に催行形式（バスで行くか、山形車で行くか、サブを付けるか等）を決定し、その定員に基づいて、その定員が満席になるまで受け付けるものとします。また定員になった後も多くのお申込みがあれば、増便、増員が可能な場合は定員を増やし、受け付けるものとします。

- ◎ 「やまやクラブ」の山行は、原則として日帰りの場合1週間前、宿泊の場合は3週間前を申し込み受付期限とし、予約は全てHP上の予約サイトrezioから行っていただきます。その日までに最少催行人数に達していない場合は山行自体をキャンセルとします。すでに山行費用をお支払いいただいていた場合は全額返金させていただきます。（2022年変更）
- ◎ 「マウンテンサポートやまや」の宿泊を伴う山行は（航空機を使用のものを除く）催行形式決定日としまして、山行日当日より3週間前、日帰りの山行（夜行日帰り含む）は、**1週間前**とします。宿泊の場合**3週間前**になって、お申込みが1名でもある場合、ご了承をいただいて2週間前やお客様が可能な期限まで催行決定を延ばす場合があります。日帰りで代替山行が決定していないものはその方にご了解をいただき、その山行の2日前まで待つ場合があります。
- ◎ 航空機を伴うものは航空券の取得、または金額の関係上1ヶ月前を受付け期間とします。皆様のお仕事などの都合で1ヶ月前以降にならなければ、ご都合がわからない場合は、その旨お伝えください。できるかぎりの対処をさせていただきます。ただし、1ヶ月前の時点で航空機が満席の場合は、お断りさせていただく場合もございます。
- ◎ 各山行のお申し込みは電話、FAX、携帯電話またはEメールで受け付けています。つなぐらずに留守電の時は、必ずメッセージと電話番号を入れておいて下さい。また、同時にメールでも出していただくとありがたいと思います。留守電はお聞き次第、必ずこちらから連絡させていただきます。受付が終了しましたら、山行の2週間前～1週間前（日帰りは1週間前）に参加者には、装備表と行程表と振込み用紙を郵送します。その振込み用紙にて所定の金融期間にお振込ください。

#### ・キャンセル料金（2012年4月より変更となります）

- ◎ すべての山行に関して、お客様の都合でキャンセルされた時は、下記キャンセル料金が発生します。但し、旅行会社と提携のツアーや航空機料金、または山小屋以外の宿泊所でキャンセル料金が規定のキャンセル料金を上回る場合などに関しましては、その旅行業者または航空会社、宿泊所の規定のキャンセル料に準ずる金額が上乘せされます。行程表には記しますが、行程表が遅くなった場合でも、この基準に変わりはないので、この規約にて了解いただいたものとします。また、3名様の場合からのキャンセルは、キャンセル規定の例外として下記に記します。

#### ・4名様以上からのキャンセル規定

- ・山行開始日の22日前（日帰りは8日前）まで 無料
- ・宿泊山行開始日の21日前～8日前まで 20%（但し、宿泊所のキャンセル料等は別途）
- ・山行開始日の7日前～2日前午後3時まで 30%（但し、宿泊所のキャンセル料等は別途）
- ・山行開始日 2日前午後3時～前日午後3時まで 50%（但し、宿泊所のキャンセル料等は別途）
- ・山行開始日 前日午後3時～当日 山行開始後または無連絡不参加 100%（但し、宿泊所のキャンセル料等は別途、また宿泊料金は差し引きます）

#### ・3名様以下からのキャンセル規定

- ◎ 宿泊を伴う山行や日帰り山行において、3名様以下で催行が決まっている状態からのキャンセルされた場合で、2名や1名になった場合は、上記の**期日によるキャンセル料金に関わらず**、2名や1名となっても不催行とならないようにキャンセルされた方に、**3名、2名料金で計算した時の差額**をお支払いいただきます。実質的には3名、2名料金から各宿泊費用（宿泊のキャンセル料がかかる場合は別途お支払いいただきます）を差し引いた金額+ $a$ をお支払い頂きます。（航空機を使う場合は航空機のキャンセル費用もお支払い頂きます）この場合、キャンセルされた方以外の方は3名→2名の場合は2名料金とはならず3名料金、2名→1名の場合は、1名料金とはならず2名料金が費用となります。また当日までに人数が増えた場合は、その人数に則って、キャンセル料金を計算します。4名以上の場合は、キャンセルされた方は、上記のキャンセル料金規定に則ります。また、5名以上の場合でサブガイドを用意していた時は、3名の時同様、7名になった場合の差額を請求させていただく場合があります。

- ◎ 一般山行における交通費に関しては、2024年度から交通費・車費用・有料道路代共、当日実際参加された人数で割ること



になりました。なお、車の場合はしの料率が人数によって変わります。詳しくは「やまや」「やまやクラブ」の料金の中、<交通費>の計算方法の項を御覧ください。航空機を伴う山行での航空機のキャンセル料金は各航空会社のキャンセル料に準じた金額を各自でお支払いください。

ただし、お客様の都合でキャンセルされ、催行人数がお一人様となった場合は、ついた交通費（を割った料金）がそのままキャンセル料として必要になる場合がありますので予めご了承ください。

- ◎ なお、お客様のキャンセルにより山行自体が催行できなくなった場合は、そのキャンセルされた方にガイド料の全額をご負担いただく場合がございますので、そちらも併せてご了承ください。

#### ・保険について

- ◎ 山行に参加される全ての皆様には、できるだけ傷害保険に入ってください。（任意です）  
すでに年間で入っておられる方や、ご自身でこれから保険に入られる方は、それでいいのですが、これから入る方でどんな保険に入っているのかわからない方には、次の傷害保険を推奨させていただきます。

#### 単発タイプ

国内旅行保険で、以下のものをご紹介します。

ネットでの契約となりますので、それによろしければ、ご自身でご契約ください。1泊2日までで1000円からあります。詳しくは下記HPを御覧ください。 [http://www.aiu.co.jp/dta/a\\_1.html](http://www.aiu.co.jp/dta/a_1.html)。

#### 年間タイプ

日本山岳協会の共済が一般にも解放されました。年間1000円で会員にならなくてもはなりません、その「登山コース」は値段的にも安価で全ての山行（アイゼン、ピッケル持参山行を含む）にも適用されますのでお勧めです。

詳しくは、「日本山岳協会 共済会」のHPをご覧ください。

<https://www.jma-sangaku.or.jp/hoken/>

インターネット環境の無い方は、山形に直接電話にてお尋ねください。

#### ・アンケートや山行企画制作について

- ◎ 毎年年末に皆様へ、山行へのアンケートを実施する場合があります。これは皆様の要望に基づく形での山行を作るために、かかせないもので、皆様からみた「やまや」「やまやクラブ」の率直な気持ちを頂くのに最も有効なものと理解しています。皆様からいただいた大切な意見、リクエストは貴重であり、これからの山行を作るにあたっての核となるものです。いただいたたくさんの意見をまとめて、山行企画を作り、また山形の皆様に是非登っていただきたい山・コースを共に毎年の企画を練り上げています。皆様からいただいたリクエストが多く一年度中で対応できないものは、次年度、次々年度へと移行されます。また、山行企画が不催行になった場合での代替山行として登場するものもあります。基本的に不催行になった山行でもリクエストが多くあがれば翌年に企画されます。恐れ入りますが、ご協力いただきますようお願いいたします。

#### ・雪組・天組について

- ◎ 毎年、雪の頃には、「雪組」テント泊が好きな方には「天組」とやまやの中で別組織を作っていましたが、メンバーの経験値が上がり、全ての人が雪山やテント泊をできるようになりましたので、2019年度から「雪組」「天組」は廃止し、一般山行の中に取り込むようになりました。（2023年現在は一般山行として組み込まれる形となりました）

#### ・講習会について

- ◎ 春、秋は岩登り講習会、初心者のための雪山講習会を随時実施、特に1月～3月は雪山が多いですが講習会以外であっても、常に初心者を対象に雪山での歩き方や過ごし方、アイゼン、スノーシュー（わかん）の歩き方など、スノーシューが初めての方でも解るように指導させていただきます。また2011年からはスキー教室も新たに加わりました。雪の平原を自由に歩けたらとても気持ちがいいですよ。また、夏山で劔岳や穂高、槍などを目指す方は岩登り講習会にご参加下さい。2012年度からはテント泊も加わり、テント泊講習会なども実施しています。（2023年現在は不定期の講習会として組み込まれる形となりました）

## ・雪山・テント泊について

- ◎ 雪山は前述の通り、初心者でも歩けるようにご指導させていただきます。雪山は特にハードなことは避けて簡単で景色の良い山を、その全てにおいて選んでいます。スノーシューでは深雪を体験いただきます。スノーシューはレンタル（有料）もございます。またアイゼンも 12 爪～6 爪の軽アイゼンまでの範囲でお持ちください。危険をあまり伴わないコースを選んでいますので、安心してご参加ください。
- ◎ テント泊は、講習会ならびに山行において、軽いものからスタートします。装備は各自で揃えてください。ただしテントはガイドが持っているものを持っていきますが、皆様にはその（テントなど共同装備）一部をお持ち頂く場合がございます。その他、皆様はシュラフやマットを準備ください。また、食料に関しては各山行の装備表に記しますが、基本的には自分の食料は自分で持って頂きますようお願いいたします。

## ・HP とブログについて

- ◎ やまやでは、ブログを 2010 年から、HP を 2013 年より開始いたしました。（ブログ（ココログ）は閲覧はできますが、現在、更新しておりません）下記 URL にてご覧いただけます。またのぞいてみてください。

やまやホームページ <http://yamaya-yamagata.jimdo.com>

やまやのブログ <http://yamaya-gt.cocolog-nifty.com/blog/>

（現在やまやのブログはホームページ内にあり、過去の山行レポートのみ載せております）

## その他

- ◎ 「マウンテンサポート やまや」は、お客様の声を反映させていただき、皆様の要望に応じた山行を作っています。一般の登山ツアー等では組まれない様なゆったりした日程と、少人数ゆえの極め細やかなお客様の立場に立ったサービスを充実させ、安全な山登りを通じて、山の楽しさ、すばらしさを共感したく思い、平成 19 年 4 月に発足した山登り、山歩きのサポートシステムです。
- ◎ やまやメンバー、やまやクラブの参加者はお互いに協力しあい、思いやり、相互扶助、自己努力の精神で一つのピークを目指すべく行動します。レベルの違いはあれど、皆が自由に言いたいことを話し合える、そんな風潮を持った唯一無二の山岳組織です。これからも数多くの山行を通じて、本当の山の魅力を存分に感じていきましょう。山行では共に協力しあい、思いやり、努力し、和気あいあいと心ゆくまで楽しみましょうね。どうぞ、よろしく願いいたします。
- ◎ この規約・説明は、2023 年 10 月に改定版として作成させていただきました。前の規約と重なる部分が大半ですが、新しく加わった部分も多くございます。これからの改定につきましては、その都度、追加資料を作成するか、この規約・説明を改定するかで、メールなどでご案内させていただきますので、対応していただきますようお願いいたします。